



## Gestión y resolución de conflictos

### OBJETIVOS

Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en la empresa.

### TEMARIO

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa.
- El proceso de Resolución de Conflictos. Estructura y elementos.
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas.
- Comunicación, una herramienta poderosa para no agredir y conectar.

### REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.
- Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

### TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.

Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

Ejemplos de posibles proyectos que se pueden trabajar en este curso:

- Diseño de un proceso de Resolución de Conflictos
- Aplicación de estrategias de Resolución de Conflictos en una situación ya dada.
- Diseñar un protocolo de actuación y Buenas prácticas ante situaciones de conflicto
- Abordar estrategias de gestión emocional del conflicto.
- Definir pautas para lograr una autorregulación emocional efectiva.

Los proyectos podrán tener dos enfoques de abordaje:

- Como parte involucrada en el conflicto.

Como persona responsable (líder) de las partes involucradas en el conflicto.

Se diseñará una ficha de proyecto en la que se detallarán los elementos a considerar en el proyecto.

SESIONES GRUPALES	3
TESTS	2
AUTOFORMACIONES	2
APOYOS IN SITU	0
HORARIO	9:00-12:00
DURACIÓN	1 mes
PRECIO ENTIDAD COLABORADORA	<i>Precio a medida, según tus necesidades</i>
PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA	<i>Precio a medida, según tus necesidades</i>

### IMPARTE

Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak)

### CONVOCATORIAS PROGRAMADAS

### MODALIDADES

IN COMPANY

EUSKERAZ



### PLANIFICACIÓN

Autoformación



Autoformación



Online  
1/3



Online  
2/3



Online  
3/3

Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/22CONFLICTOSONLINE>

Información complementaria [www.euskalit.net/knowinn](http://www.euskalit.net/knowinn)

Tfno. 94 420 98 55 [euskalit@euskalit.net](mailto:euskalit@euskalit.net)